

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Краснодар

«24» «февраля» 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.2 Политика обработки персональных данных, далее (Политика) составлена и утверждена **Индивидуальным Предпринимателем Хорошко Максимом Болеславовичем** ОГРИН 308232518900012 (далее - Оператор)

1.3 Политика составлена для выполнения требований Закона Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Федерального закона от 30.12.2020 № 519-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

1.4 Политика определяет:

1.4.1. порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые предпринимает Оператор;

1.4.2. правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых лицами, которые используют Сайт Оператора или иные ресурсы Оператора;

1.4.3. цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

1.4.4. порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений

1.5 **Оператор обрабатывает данные** физических лиц, которые оставляют заявки, запросы на Сайте, иных ресурсах Оператора, состоят в гражданско-правовых отношениях с Оператором

1.6 **Оператор обрабатывает следующие Категории персональных данных:**

1.6.1. Фамилия, имя, отчество;

1.6.2. Номер телефона/мессенджер;

1.6.3. Адрес электронной почты;

1.6.4. Паспортные данные, данные свидетельства о рождении, удостоверение (при предоставлении скидки);

1.6.5. Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на Сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).

1.6.6. Оператор производит сбор и обработку обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

1.7 Сайт, на которых Оператор обрабатывает персональные данные – <https://bot-ranti.tech/>

1.8 Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой обработки персональных данных, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор - индивидуальный предприниматель (п.1.1 Политики), который осуществляет обработку персональных данных; определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, которые подлежат обработке; действия (операции), совершаемые с персональными данными

Пользователь/Субъект персональных данных- любой посетитель ресурсов Оператора, п.1.7 Политики

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, сетевой адрес Сайта указан в п.1.7 Политики

Персональные данные - сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, которые совершаются с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Целью обработки персональных данных является соблюдение Закона и обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну

3.2 Цели Оператора

- 3.2.1. уточнение деталей заказа;
- 3.2.2. заключение, исполнение, прекращение гражданско-правовых договоров;
- 3.2.3. предоставление доступа к сервисам, информации, материалам Оператора;
- 3.2.4. предоставление и сбор обратной связи;
- 3.2.5. уведомление о новых продуктах и услугах Оператора;
- 3.2.6. улучшение качества сервисов и Сайта, которые Оператор использует для предоставления услуг

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1 Законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора;
- 4.2 Достоверность персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.
- 4.3 Обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки
- 4.4 Обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 4.5 Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных

5. ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 При регистрации и заказе услуг на ресурсах Оператора, субъект персональных данных указывает данные, необходимые для идентификации субъекта персональных данных и для оказания ему услуг. Перечень персональных данных указан в п.1.5 Политики

5.2 Оператор не получает и не обрабатывает следующие Данные:

- 5.2.1. О расовой принадлежности,
- 5.2.2. О политических взглядах,
- 5.2.3. О религиозных и философских убеждениях,
- 5.2.4. О состоянии здоровья, интимной жизни, если законом не предусмотрено иное.

5.3 Оператор вправе обрабатывать персональные данные физических лиц только с их согласия на использование персональных данных.

5.3.1. Субъект персональных данных выражает согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки (согласия) на ресурсах Оператора.

5.4 **Получение согласия на обработку персональных данных не требуется**

5.4.1. Когда персональные данные являются общедоступными;

5.4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенных полномочий Оператора;

5.4.3. По требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;

5.4.4. Обработка персональных данных в целях исполнения договора, заключенного с Оператором;

5.4.5. Обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

5.4.6. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно электронной почтой на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.5 **Способы обработки персональных данных**

5.5.1. Обработка персональных данных может осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет и путем автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет

5.5.2. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных

5.5.3. Шифровальные (криптографические) средства: не используются

6. **МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1 **Меры по обеспечению безопасности**

6.1.1. В соответствии с Законом Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ-152;

6.1.2. На ресурсах Оператора опубликован и размещен документ, определяющий Политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

6.1.3. Применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, в том числе:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных; организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных; проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных; использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных

данных;

- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации
- 6.2 установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Оператора;
 - 6.3 осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Оператора;
 - 6.4 исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
 - 6.5 обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации. В случае обработки персональных данных на материальных носителях, обеспечивается раздельное хранение персональных данных(материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях
 - 6.6 использование антивирусного ПО; использование электронно-цифровой подписи (ЭЦП); пароли на компьютерах, на которых осуществляется обработка персональных данных; резервное копирование

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1 Запрещено передавать персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни, здоровью Заказчика, а также в других случаях, предусмотренных законами
 - 7.1.1. Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено
 - 7.1.2. Доступ к персональным данным разрешен специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.
- 7.2 Передача персональных данных представителям производится в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1 Правовые основания - совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании: действующего законодательства, договоров между оператором и субъектом персональных данных, согласия на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора
- 8.2 Оператор может обрабатывать персональные данные только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем/Субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на ресурсах Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой
- 8.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript)

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Субъект обработки ПД может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных у Оператора с помощью электронной почты official_bot_ranti@mail.ru
- 9.2 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или условий использования сервисов, которыми пользуется Оператор.
- 9.3 Уведомления об изменении Политики обработки персональных данных могут быть отображены на ресурсах Оператора (например, в Личном кабинете, через всплывающее окно или

баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены по электронной почте.

9.4 На субъекте обработки персональных данных лежит обязанность при каждом использовании ресурсов Оператора знакомиться с текстом Политики обработки персональных данных.

9.5 Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта или иного ресурса Оператора. В случае несогласия с условиями Политики субъект обработки персональных данных должен незамедлительно прекратить использование ресурсов Оператора.